



Stroomlijn en automatiseer uw telecomprocessen

## Ezwim Service Management

Ezwim Service Management is een op telecom gerichte, workflow management service. Het automatiseert standaard telecom-processen zodat deze snel en efficiënt uitgevoerd kunnen worden.

Service Management is specifiek ontworpen voor organisaties die in een complexe omgeving opereren en veel samenwerken met diverse partijen zoals operators, telecomdienstverleners, etc. In plaats van te vertrouwen op lastig te achterhalen papieren of e-mails, draagt Ezwim Service Management zorg voor het automatiseren van standaard taken als het bestellen van mobiele telefoons, aanmeldingsverzoeken, en het goedkeuren van het betalen van facturen, zodat ze snel en efficiënt kunnen worden uitgevoerd. En omdat het volledig geïntegreerd is met Ezwim Expense Management, geeft Service Management u volledige controle vanaf een eenvoudige interface. Het resultaat is snel, efficiënt en bijzonder kostenbesparend.

“ Met de hulp van Ezwim is Stork beter in staat om de groeiende complexiteit van telecommunicatie in haar organisatie effectief en efficiënt te beheren. Micpoint profiteert ook, want sinds de introductie van Ezwim Service Management heeft Micpoint 50% minder support-aanvragen vanuit de Stork organisatie gekregen ”

Ed Moné

Managing Director Micpoint



This screenshot displays a detailed data table with multiple columns and rows, likely representing a list of service requests or transactions. The table has a header row and several data rows.

This screenshot shows a form or workflow screen with various input fields, buttons, and a sidebar. It appears to be a screen for managing a specific service request or transaction.

# Een allesomvattende telecom service management oplossing

**Procesautomatisering.** Ezwim Service Management maakt het mogelijk uw Service Management te optimaliseren door standaard telecomprocessen te automatiseren met behulp van workflows op maat.

**Catalogusbeheer.** De catalogus geeft uw werknemers de laatste informatie over beschikbare toestellen, accessoires en abonnementen op een gestructureerde, consistente manier, u kunt deze catalogus inrichten en beheren.

**SLA management.** Service Management gaat na of SLA's gehaald worden, waardoor u in staat bent met nauwkeurige precisie de prestaties van uw leveranciers te controleren.

**Integratie.** Service Management integreert met zowel interne als externe bedrijfssystemen.

**Inzicht.** Service management rapportages geven gebruikers direct inzicht in de status van hun serviceverzoek.

## De voordelen van Ezwim Service Management

- Creëer workflows die standaard telecomtaken automatiseren, stroomlijnen en verbeteren, en houd al uw serviceverzoeken bijeen op één plek.
- Breng uw telecom-managementkosten terug met meer dan 50%.
- Gebruik workflows om uw organisatie van foutgevoelige op papier en e-mail gebaseerde processen over te laten gaan op geautomatiseerde processen .
- Volledig inzicht middels dashboards die een duidelijk beeld geven van de procesvoortgang.

## Over Ezwim

Ezwim is Europees marktleider in telecom management cloud computing diensten voor bedrijven en operators. De Ezwim Telecom Management Suite, beschikbaar via [www.ezwim.com](http://www.ezwim.com), biedt een complete portfolio van telecom management applicaties om telecommuitgaven inzichtelijk en beheersbaar te maken voor zowel internationaal, als lokaal opererende bedrijven. Ezwim producten en diensten leiden tot substantiële besparingen van telecommuitgaven en grotere efficiency van de telecomprocessen en laat klanten profiteren van de voordelen van cloud computing.

## Neem contact met ons op

---

Telefoon: +31 (0)20 888 4388  
Fax: +31 (0)20 888 4752  
Email: [info@ezwim.com](mailto:info@ezwim.com)

