

Wolter & Dros professionaliseert telecom management met Ezwim

De uitdaging

- Inzicht krijgen in de telecomkosten en -gebruik van de hele organisatie en de vestigingen
- Het mobiele (kosten) bewustzijn van medewerkers verhogen
- De onderhandelingen met operators beter gefundeerd en sterker ingaan

De oplossing

- Ezwim Expense Management (EEM™)

De voordelen

- Kostenbesparing
- Inzicht in telecomkosten en een up-to-date administratie
- Managementrapportages
- Gebruiksvriendelijk

Wolter & Dros is een technische dienstverlener die integraal, technische installaties ontwerpt, installeert, onderhoudt en beheert in de utiliteit, zorg, onderwijs, woningbouw en industrie. Wolter & Dros maakt onderdeel uit van het bouw-, techniek- en vastgoedconcern TBI. De 19 vestigingen van Wolter & Dros werken zelfstandig, zijn regionaal georiënteerd en kunnen snel, slagvaardig en flexibel inspelen op de wensen van hun opdrachtgevers. Bij Wolter & Dros in Nederland werken ongeveer 1600 medewerkers.

“ Met Ezwim Expense Management hebben we nu zowel op centraal en decentraal niveau volledig inzicht en controle op telecommuitgaven. Door deze inzichten besparen we niet alleen tijd en geld maar zorgt er ook voor dat we in een veel betere onderhandelingspositie met onze mobiele aanbieders zitten ”

Coert Wijnands, Hoofd Facilitaire Zaken Wolter & Dros

De uitdaging

In totaal zijn binnen de 19 vestigingen van Wolter & Dros ongeveer 1650 mobiele spraak en data abonnementen in gebruik; waarvan ruim 900 mobiele abonnementen en een snelgroeiend aantal smartphones.

Tot voor kort werden het telecomgebruik, de telecomkosten en de mobiele apparatuur slechts gedeeltelijk geregistreerd binnen de organisatie. Niet alleen was er daardoor geen eenduidig inzicht in de kosten en abonnementsafspraken met mobiele aanbieders, ook was er geen controle mogelijk op het telecomgebruik. Tegelijkertijd stegen de telecommuitgaven aanzienlijk door een toename in het data- en spraakverkeer.

Wolter & Dros zocht naar een oplossing waarmee ze inzicht kan krijgen in de telecomkosten en het telecomgebruik per vestiging waardoor ze het totaalbeheer van de mobiele apparatuur kan vereenvoudigen.

De oplossing moest er bovendien voor zorgen dat de ontwikkeling van de telecomkosten in de komende jaren inzichtelijk kan worden gemaakt. Kortom, Wolter & Dros was op zoek naar een professionalisering van het totale telecombeheer waarmee ze:

- Inzicht kan krijgen in de telecomkosten en -gebruik van de hele organisatie en de vestigingen.
- Het mobiele (kosten)bewustzijn van medewerkers kan verhogen.
- De onderhandelingen met operators beter gefundeerd en sterker kan ingaan.



Over Ezwin

Ezwin levert Telecom Expense Management en Telecom Service Management software aan bedrijven en operators.

Ezwin's diensten maken telecomuitgaven inzichtelijk en beheersbaar voor zowel internationaal, als lokaal opererende bedrijven.

Ezwin's diensten leiden tot substantiële besparingen van telecomuitgaven en grotere efficiency van de telecomprocessen. Ezwin is een Software-as-a-Service speler (SaaS) die meer dan 1 miljoen eindgebruikers met behulp van beveiligde internetapplicaties binnen een on-demand businessmodel ondersteunt.

Ezwin heeft klanten in alle toonaangevende marktsegmenten. Wereldwijd vertrouwen bedrijven op Ezwin-diensten voor het effectief managen van hun telecommunicatie. Bezoek voor meer informatie

www.ezwin.com.

De oplossing

Wolter & Dros koos voor Ezwin Expense Management: een Software-as-a-Service oplossing waarmee organisaties integraal inzicht krijgen in en controle krijgen over hun mobiele communicatiemiddelen en kosten. Binnen 5 weken was Ezwin Expense Management oplossing volledig operationeel binnen Wolter & Dros.

De voordelen

Kostenbesparing

Wolter & Dros heeft direct belangrijke kostenbesparingen kunnen realiseren door een grootscheepse opschoning van overbodige abonnementen en door decentralisatie van de kostenverantwoordelijkheid. De besparingen zullen verder toenemen door de start van een optimalisatieprogramma voor de lopende abonnementen en een verbetering van de invulling van het beheer (koppeling assets aan gebruikers).

Inzicht in telecomkosten en een up-to-date administratie

Wolter & Dros heeft nu volledig overzicht van de totale mobiele vloot op het hoofdkantoor en op de vestigingen en inzicht in alle relevante gegevens mbt gebruikers, hardware en factuurinformatie. De telecomkosten worden naar de juiste kostenplaatsen gealloceerd. Ook kan de afdeling Finance nu zelf rapportages maken en analyses uitvoeren - onafhankelijk van de beheerafdeling - en heeft een kloppende rapportage tot haar beschikking.

Managementrapportages

De vestigingen kunnen nu hun eigen rapportages en analyses maken op vestigingsniveau. Bovendien hebben ze sneller en beter inzicht in de kosten en het gebruik en kunnen ze excessen beter monitoren en hun gebruikers hierop aanspreken.

Gebruiksvriendelijk

Alle betrokkenen (Procurement, Finance, Business Managers, directie, beheerders) ervaren de Ezwin service en support als zeer gebruiksvriendelijk.